

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SKUODO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešoji įstaiga Skuodo pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste – Įstaiga) įsteigta iš Skuodo rajono savivaldybės turto ir lėšų, 1997-09-30 Skuodo rajono tarybos sprendimu Nr. 64 ir yra Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Įstaigos kodas – 173942495.
2. Skuodo PSPC teikiamos pirminės ambulatorinės ir stacionarinės palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos, būtinoji medicinos pagalba ir greitoji medicinos pagalba.
3. Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės (toliau tekste – taisyklės) reglamentuoja Įstaigos bendrą vidaus tvarką, apibrėžia darbuotojų ir besilankančių joje pacientų santykius ir elgesį.
4. Įstaiga veikia vadovaudamasi Steigėjo patvirtintais įstatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, kitais teisės aktais, Lietuvos standartais, Lietuvos medicinos normomis, Lietuvos higienos normomis, patvirtintomis sveikatos priežiūros metodikomis.
5. Įstaiga veikia pagal sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa, kuri apmoka apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu ir prisirašiusiems prie Įstaigos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, neapdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu – už būtinosios medicinos pagalbos paslaugas sutartyje numatyta tvarka.
6. Be šių taisyklių, Įstaigos darbuotojų darbinės funkcijas ir pareigas apibrėžia darbo sutartys, saugos ir sveikatos instrukcijos, pareiginiai nuostatai (instrukcijos), Įstaigos direktoriaus įsakymai.
7. Šių taisyklių nuostatos taikomos tiek, kiek šių teisinių santykių nereglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kiti teisės aktai.
8. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:
  - 8.1. **įstaiga** - įstaiga, teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
  - 8.2. **pacientas** – asmuo, kuris naudojasi įstaigos teikiamomis paslaugomis, nepaisant to, ar jis sveikas, ar ligonis, ir, gaudamas šias paslaugas, turi teisės aktais nustatytas teises bei pareigas;
  - 8.3. nepilnametis pacientas – pacientas iki 18 metų, išskyrus asmenis nuo 16 iki 18 metų, kuriuos teismas pripažino visiškai veiksniais (emancipuotais);
  - 8.4. **paciento atstovas** – atstovas pagal įstatymą (tėvai, tėvėvai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Atstovą pagal pavedimą pasirenka pacientas, tai patvirtindamas savo parašu. Atstovo pagal pavedimą įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
  - 8.5. **nemokamos paslaugos** – tokios asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurios kompensuojamos iš valstybės ar savivaldybių biudžetų, kaip tai nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose, bei asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurios kompensuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo lėšų, kaip tai nustatyta Sveikatos draudimo įstatyme, ir dėl kurių įstaiga turi sutartį su teritorine ligonių kasa, bei teikiamos tokia tvarka, kokią numato teisės aktai;
  - 8.6. **mokamos paslaugos** – tokios asmens sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias susimoka patys pacientai arba už juos gali mokėti kiti fiziniai arba juridiniai asmenys bei savarankiškos draudimo įstaigos taip, kaip numatyta teisės aktuose ar įstaigos direktoriaus įsakymuose.

## II. ĮSTAIGOS STRUKTŪRA

9. Administracija.
10. Poliklinika:
  - 10.1. registratūra;
  - 10.2. pirminė ambulatorinė sveikatos priežiūra: šeimos gydytojai.
  - 10.3. odontologinis kabinetas;
  - 10.4. klinikinės diagnostikos laboratorija;
  - 10.5. funkcinės diagnostikos kabinetas;
  - 10.6. rentgenografijos kabinetas;
  - 10.7. medicinos statistikos kabinetas;
  - 10.8. buhalterija;
  - 10.9. ūkio dalis.
11. Barstyčių ambulatorija;
12. Ylakių ambulatorija;
13. Medicinos punktai;
14. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius;
15. Psichikos sveikatos centras.

## III. ĮSTAIGOS TEISĖS IR PAREIGOS

16. Įstaiga turi teisę:
  - 16.1. turėti sąskaitas banko įstaigose, savo antspauda;
  - 16.2. naudoti, valdyti, pirkti ar kitokiais būdais įsigyti savo veiklai reikalingą turtą bei disponuoti juo Lietuvos Respublikos įstatymų bei Įstaigos įstatų nustatyta tvarka;
  - 16.3. gauti labdarą ir paramą;
  - 16.4. teikti nemokamas ir mokamas paslaugas, nurodytas įstaigai išduotose licencijose;
  - 16.5. sudaryti sutartis ir priimti įsipareigojimus;
  - 16.6. stoti į ne pelno organizacijų asociacijas ir dalyvauti jų veikloje;
  - 16.7. naudoti Įstaigos lėšas įstatuose numatytiems tikslams ir uždaviniams įgyvendinti;
  - 16.8. skelbti konkursus, susijusius su įstaigos veikla;
17. Įstaiga privalo:
  - 17.1. organizuoti ir užtikrinti būtiniosios medicinos pagalbos teikimą (būtiniosios medicinos pagalbos mastą ir teikimo tvarką nustato Sveikatos apsaugos ministro įsakymai);
  - 17.2. užtikrinti, kad būtų įgyvendintos būtiniosios visuomenės sveikatos priežiūros priemonės, nurodytos Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintame sąraše;
  - 17.3. organizuoti ir teikti tik tas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurios nurodytos įstaigai išduotose licencijose;
  - 17.4. užtikrinti, kad būtų naudojamos tik tokios sveikatos priežiūros technologijos, gaminiai ir priemonės, kurios yra aprobuotos ir (ar) leistos naudoti Lietuvos Respublikoje;
  - 17.5. užtikrinti, kad būtų tinkamai pildomos ir saugomos asmens sveikatos istorijos bei kita teisės aktais patvirtinta medicininė dokumentacija. Šių dokumentų originalai yra Įstaigos nuosavybė;
  - 17.6. teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti žalą, padarytą paciento sveikatai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
  - 17.7. užtikrinti vienodas pacientų teises į teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
  - 17.8. saugoti paciento medicininę paslaptį, išskyrus atvejus, kai Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka privalo pateikti konfidencialią informaciją apie pacientą prieš jo valią valstybės institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę ją gauti arba kai pacientas sutinka skelbti informaciją apie jo sveikatos būklę. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekant paciento sveikatos ekspertizę, kai pacientas yra praradęs sąmonę ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui tik tais atvejais ir tiek,

kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti;

17.9. užtikrinti, kad informacija apie pacientus valstybės institucijoms ar kitoms įstaigoms būtų teikiama teisės aktų nustatyta tvarka;

17.10. teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Sveikatos apsaugos ministeriją ir įstaigos steigėją apie Įstaigoje įvykusius vidaus infekcijų atvejus ir protrūkis, kitus žalos pacientų sveikatai padarymo atvejus;

17.11. teikti nemokamas planines sveikatos priežiūros paslaugas, įsitikinus, kad pacientas turi teisę į tokias paslaugas;

17.12. skelbti pranešimus, skelbimus ir kitą visuomenei reikalingą viešą informaciją apie Įstaigos veiklą internetiniuose puslapiuose ir rajono laikraščiuose;

17.13. vykdyti buhalterinę apskaitą, teikti finansinę-buhalterinę ir statistinę informaciją valstybės institucijoms ir mokėti mokesčius teisės aktų nustatyta tvarka;

17.14. informuoti savivaldybės vaikų teisių apsaugos tarnybą apie išaiškinto ar pastebėto smurto prieš vaikus atvejus;

18. Įstaiga turi kitų teisių ir pareigų, kurios neprieštaruja Lietuvos Respublikos įstatymams bei kitiems teisės aktams.

19. Įstaigos darbuotojai pagal savo kompetenciją privalo informuoti pacientus apie įstaigos darbo tvarką, teikiamas paslaugas, atliekamus tyrimus ir procedūras bei suteikti informaciją kitais klausimais, susijusiais su paciento sveikata.

#### **IV. PACIENTŲ PRISIRAŠYMO PRIE ĮSTAIGOS TVARKA**

20. Asmuo, norėdamas prisirašyti prie Įstaigos, užpildo bei pasirašo „Prašymą gydytis pasirinktoje pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“, forma Nr. 025-025-1/a.

21. Asmuo, pageidaujantis gydytis pas kitą VšĮ Skuodo PSPC dirbantį gydytoją, pildo „Prašymą gydytis pas kitą pasirinktos pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytoją“, forma Nr. 025-025-2/a.

22. Prašymas pildomas, remiantis asmens tapatybę liudijančiu dokumentu. Nepilnamečių prašymus pasirašo vienas iš tėvų, jeigu tėvų nėra – globėjas.

23. „Prašymas gydytis pasirinktoje pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“, forma Nr. 025-025-1/a, ir „Prašymas gydytis pas kitą pasirinktos pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytoją“, forma Nr. 025-025-2/a, saugomi pas medicinos statistikę.

24. Asmuo prisirašyti pas gydytoją gali registratūroje ar pas bendruomenės slaugytoją.

25. Gydytojui nutraukus darbo santykius su VšĮ Skuodo PSPC, direktoriaus įsakymu skiriamas kitas gydytojas, jeigu pacientas nepasirenka kitaip.

#### **V. PACIENTŲ KREIPIMOSI Į ĮSTAIGĄ TVARKA**

26. Pacientai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų į Įstaigoje dirbančius šeimos gydytojus, odontologus, gydytoją psichiatrą kreipiasi be siuntimo. Prireikus minėti gydytojai pacientą nukreipia konsultacijai pas reikiamą specialistą.

27. Prisirašę prie Įstaigos pacientai gali kreiptis dėl būtinosios medicinos pagalbos, nemokamų ir mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

28. Neprisirašę prie Įstaigos pacientai gali kreiptis dėl būtinosios medicinos pagalbos ir dėl mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

29. Skubos tvarka (be eilės) priimami ligoniai kuriems reikalinga būtinoji pagalba, esant ūmiam širdies, pilvo skausmams, viduriuojantys, vemiantys, karščiuojantys – virš 38° C, įvykus traumai ir t.t. Šiems pacientams gydytoją ir kabinetą nurodo registratorė.

30. Pacientai pas gydytoją gali užsiregistruoti atvykę į Įstaigos registratūrą, paskambinę į registratūrą arba internetu tai pačiai dienai arba išankstinei registracijai 7 dienų laikotarpyje.

31. Pacientai, atvykę į Įstaigą, kreipiasi į registratūrą ir pateikia asmens tapatybę patvirtinantį

dokumentą: Lietuvos Respublikoje galiojantį pasą, asmens tapatybės kortelę arba gimimo liudijimą (ne vyresni nei 18 metų).

32. Registruodamiesi telefonu priėmimui pas gydytoją, pacientai registratūros darbuotojui nurodo vardą, pavardę ir gimimo datą arba asmens kodą. Pacientai privalo įsiminti ar užsirašyti registratūros darbuotojo nurodytą priėmimo pas gydytoją datą ir laiką bei gydytojo kabineto numerį.

33. Pacientui pageidaujant gydytoją galima išsikviesti į namus. Iškvietimai į namus pas sunkiai sergančius pacientus registruojami gydytojo darbo metu tiesiogiai kreipiantis į gydytoją registratūros telefonu.

34. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje gali būti hospitalizuojami bet kurio amžiaus žmonės, sergantys lėtinėmis ligomis, neįgalieji ir kiti pacientai, kai yra aiški ligos diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei kontraindikuotina medicininė rehabilitacija. Paciento susirgimas turi atitikti hospitalizavimo į Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių sąlygas ir indikacijas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos.

35. Pacientai hospitalizuojamo planine tvarka pagal registravimo eilę. Pacientu išankstinis registravimas atliekamas telefonu 8 614 54919 arba paciento artimiesiems atvykus į ligoninę ir pateikus gydytojo siuntimą hospitalizacijai. Esant galimybei, pacientai hospitalizuojami kreipimosi dieną.

36. Pacientams rekomenduojama atvykti į ligoninę nuo 9.00 iki 14.00 val. Išėginėmis ir švenčių dienomis pacientai nehospitalizuojami.

37. Pacientai su savimi privalo turėti šiuos dokumentus:

37.1. pasą arba asmens tapatybės kortelę;

37.2. socialinio draudimo pažymėjimą ir/ar pensininko, neįgalumo ar užimtumo tarnybos registracijos pažymėjimą.

37.3. siuntimą į ligoninę (forma 027/a).

38. Pacientai hospitalizuojami tik jų pačių, artimųjų ir (ar) įstatyminių atstovų/atstovų pagal pavedimą sutikimu.

39. Hospitalizuojamam pacientui arba jo artimiesiems (ar įstatyminiams atstovams) skyriaus slaugytoja pateikia atmintinę apie pacientų elgesio tvarkos taisykles, teises, pareigas bei rekomenduojamų higienos reikmenų sąrašą. Pacientams nerekomenduojama prie savęs turėti brangių daiktų ir pinigų.

## **VI. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA**

40. Įstaigoje teikiamos pirminio lygio ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos nurodytos galiojančiose Įstaigos licencijose.

41. Pirminio lygio nemokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos visiems pacientams, kurie yra prisirašiusių prie Įstaigos gyventojų sąrašo ir teisės aktų nustatyta tvarka yra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu.

42. Įstaiga teikia mokamas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurių teikimą ir apmokėjimą už jas reglamentuoja teisės aktai ir Įstaigos direktoriaus įsakymai. Įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtinta mokamų paslaugų teikimo ir apmokėjimo už jas tvarka bei kainos nurodomos informaciniuose stenduose.

43. Būtinoji medicinos pagalba teikiama kiekvienam besikreipiančiam į Įstaigą, nepriklausomai nuo jo gyvenamosios vietos ir socialinių garantijų. Jie priimami skubos tvarka ir pagalba jiems teikiama atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos nustatytą skubiosios medicinos pagalbos mastą.

44. Iškvietimai į namus vykdomi Įstaigos direktoriaus įsakymuose nustatyta tvarka.

45. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas nepilnamečiams pacientams, privalo dalyvauti jų įstatyminiai atstovai, tačiau jie savo veiksmais neturi teisės trukdyti dirbančiam personalui.

46. Nemokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas) teikiamos tik patikrinus, ar asmuo apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu.
47. Pacientai pas gydytoją priimami tik šiam priėmimui užregistruotu atitinkamu laiku. Jei pacientas pavėluoja į priėmimą pas gydytoją, jo priėmimas nėra užtikrinamas.
48. Jei dėl svarbių aplinkybių gydytojas aptarnauja pacientą ilgiau negu tam pacientui paskirtas laikas, kiti pacientai priimami vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku.
49. Jei pacientas negali atvykti į priėmimą nustatytu laiku jis privalo apie tai pranešti paskambindamas telefonu į registratūrą ir susitarti dėl kito priėmimo laiko.
50. Gydytojui susirgus ir nesant galimybės aptarnauti iš anksto pas jį užsiregistravusius jo pacientus, pastarieji apie tai informuojami skambučiu, jei yra nurodę aktualų kontaktinį telefono numerį arba, esant galimybei, nukreipiami pas kitą tos pačios srities gydytoją.
51. Diagnostikos kabinetuose (rentgenografijos, funkcinių tyrimų), laboratorijoje, procedūrų kabinetuose, pacientai priimami tik su gydytojo siuntimu.
46. Jei pacientas nėra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu (išskyrus būtiniosios medicinos pagalbos atvejus) už gydytojo konsultaciją, tyrimus ir kitas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (pagal galiojančius paslaugų įkainius) jis turi susimokėti pats Įstaigos kasoje.
52. Išankstinės registracijos atveju, paciento asmens sveikatos istorija ir asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelę iš vakaro suruošia medicinos registatoriai.
48. Rytais, registratūroje paruoštus iš anksto prisiregistravusių pacientų medicininius dokumentus į gydytojo kabinetą nuneša slaugytojos, dirbančios su gydytojais. Atvykus pacientui be išankstinės registracijos, medicinos registраторius apie tai telefonu informuoja gydytoją, suruošia paciento medicininius dokumentus ir perduoda juos slaugytojai, kuri dokumentus nuneša į gydytojo kabinetą.
53. Prireikrus, paciento medicininius dokumentus iš vieno gydytojo kabineto į kitą gali pernešti tik medicinos darbuotojai.
54. Pasibaigus gydytojo pacientų priėmimo laikui, asmens sveikatos istorijas ir asmens ambulatorinio gydymo apskaitos korteles medicinos darbuotojai gražina į registratūrą.
55. Įstaigos nedarbo metu pacientams medicininė pagalba teikiama greitosios medicinos pagalbos stotyje arba VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės Skuodo filialo priėmimo skyriuje, pagal sutartį VšĮ Mažeikių ligoninės ir VšĮ Kretingos ligoninės priėmimo skyriuose.
56. Jei pacientai, turintys teisę į nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, savo iniciatyva pasirenka brangiau kainuojančias paslaugas ar tyrimus bei diagnostines priemones, neįeinančias į būtinųjų priemonių sąrašą ligų diagnostikai, susimoka už paslaugas patys direktoriaus įsakymais nustatyta tvarka bei Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintais įkainiais.

## **VII. NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA**

57. Pagal sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa, prisirašiusiems prie įstaigos ir draustiems privalomuoju sveikatos draudimu gyventojams įstaigoje teikiamos nemokamos sveikatos priežiūros paslaugos (finansuojamos iš PSDF biudžeto) vadovaujantis Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“.
58. Nemokamas paslaugas teikia:
- 58.1. Gydytojai: šeimos, psichiatras, odontologai;
- 58.2. Slaugos specialistai: bendros praktikos slaugytojai, bendruomenės slaugytojai, akušerės
- 58.3. Medicinos psichologas;
- 58.4. Socialinis darbuotojas, slaugytojo padėjėjas;
- 58.5. Odontologo padėjėjos;
- 58.6. Klinikinės diagnostikos laboratorijos specialistai.
59. Gydytojų teikiamos paslaugos:

- profilaktika, įskaitant vaikų nukreipimą skiepjimams pagal SAM patvirtintą planą valstybės lėšomis pirktomis vakcinomis, sveikatos ugdymo ir ligų profilaktikos mokymą, nukreipimą tyrimams profilaktiniais tikslais (išskyrus darbuotojų ar įsidarbinančiųjų patikras – pagal SAM 2000-05-31 įsakymą Nr. 301);
  - diagnostika (apima gydytojo apžiūrą, nukreipimus tyrimams atlikti ar kitų specialistų konsultacijoms);
  - gydymo paskyrimas išrašant receptus vaistams, procedūroms;
  - manipuliacijos pagal Lietuvos medicinos normą MN 14:2005 „Šeimos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“;
  - nedarbingumo ekspertizė pagal Šeimos gydytojo medicinos normą;
  - Šeimos gydytojų iškvietai į namus pagal direktoriaus 2014 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr.V1-23 patvirtintą iškvietai į namus procedūrą.
60. Slaugytojų teikiamos paslaugos įstaigoje bei pacientų namuose pagal gydytojų paskyrimus: Injekcijos, infuzijos, perrišimai, skiepijimai pagal nemokamų skiepijų apimtį, funkcinės diagnostikos procedūros (EKG, spirometrija,), sveikatos mokymas, ir kitos procedūros pagal Lietuvos medicinos normą MN 28:2011 "Bendrosios praktikos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“.
61. Gydytojas psichiatras paslaugas teikia pagal kompetenciją, nustatyta Lietuvos medicinos normoje MN53:2005 „Gydytojas psichiatras. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“.
62. Psichikos sveikatos slaugytojas teikia paslaugas pagal kompetenciją, nustatytą Lietuvos medicinos normoje MN 22:206 „Psichikos sveikatos slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“
63. Kiti psichikos sveikatos specialistų komandos nariai vadovaujasi jų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.
64. Gydytojų, slaugytojų ir akušerių papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos (pagal SAM 2005 m. gruodžio 5 d įsakymą Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo bei pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir bazinių kainų sąrašo tvirtinimo“ bei pagal sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa.
65. Prevencinių priemonių programos:
- 65.1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa.
  - 65.2. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa.
  - 65.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.
  - 65.4. Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.
  - 65.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.
66. Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas draudžiamiesiems Lietuvos respublikos gyventojams ar Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu, vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2004-04-08 įsakymu Nr.V-208 „Dėl būtiniosios medicinos pagalbos ir būtiniosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo tvarkos bei masto patvirtinimo“ pagal šeimos gydytojo medicinos normą.
67. Klinikinės diagnostikos laboratorijos atliekami nemokami tyrimai, įeinantys į pirminės asmens sveikatos priežiūros apimtį bei nemokami tyrimai su apribojimais atliekami pagal skatinamųjų ir prevencinių programų, reglamentuotų LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais, apimtį.
68. Nemokamų paslaugų teikimo tvarka
- 68.1. Nemokamų paslaugų teikimo sąlyga – registracija pas gydytoją, kuomet registratūroje patikrinamas asmens privalomasis sveikatos draudimas, ir ar asmuo yra įrašytas į įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašus.
  - 68.2. Visos nemokamos procedūros, tyrimai, išskyrus arterinio kraujospūdžio pamatavimą, kuris atliekamas procedūrų kabinetuose, atliekami tik pagal gydytojų nukreipimus. Tyrimai profilaktiniais tikslais atliekami ne dažniau kaip kartą metuose, jeigu profilaktinius tyrimus

reglamentuojantis įsakymas (SAM 2000-05-31 įsakymas Nr. 301) nenumato kitaip arba atlikto tyrimo rezultatai neatitinka normos. Šiuo atveju apie pakartotinio tyrimo indikacijas sprendžia gydantis gydytojas.

68.3. Tyrimų kiekis diagnostikos tikslais arba susirgimo gydymo kontrolės tikslais neribojamas, tačiau apie jų poreikį sprendžia tik gydantis gydytojas ( pačių pacientu pageidavimu atliekami tyrimai yra mokami ir jiems nebūtinai gydytojo nukreipimas, jeigu tas tyrimas neturi įtakos paciento būklei).

## VIII. PACIENTO TEISĖS

69. Teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas:62

69.1. pacientas turi teisę į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

69.2. pacientai turi teisę gauti nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo lėšų ar iš valstybės ar savivaldybių biudžetų, kaip numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai;

69.3. pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį;

69.4. pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekentėtų dėl savo sveikatos sutrikimų;

69.5. pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje;

69.6. pacientas negali būti gydomas ar jam teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Paciento atsisakymas įforminamas teisės aktuose nustatyta tvarka.

70. Teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir sveikatos priežiūros specialistą:

70.1. pacientas teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą;

70.2. pacientas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą. Sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimo tvarką nustato Įstaigos direktorius;

70.3. įgyvendinant teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą teisės aktų nustatyta tvarka gali būti ribojama;

70.4. pacientas turi teisę į kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę.

Įgyvendinant šią teisę, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą Sveikatos apsaugos ministerijos ar jos įgaliotų institucijų nustatyta tvarka gali būti ribojama.

71. Teisė į informaciją:

71.1. pacientas turi teisę gauti informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti;

71.2. pacientas turi teisę gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

71.3. pacientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

71.4. informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas šio įstatymo nustatyta tvarka atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui

atsirasti, visa numatyta informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus; 71.5. siunčiant pacientą į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui turi būti išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrįstumas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas patvirtina tai parašu.

72. Teisė nežinoti:

72.1. informacija apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinių poveikių, gydymo prognozę negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu. Informacijos pateikimo pacientui apribojimais netaikomi, kai dėl paciento atsisakymo gauti informaciją gali atsirasti žalingų padarinių pacientui ar kitiems asmenims.

73. Teisė susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose:

73.1. paciento pageidavimu jam turi būti pateikti jo medicinos dokumentai. Medicinos dokumentų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose;

73.2. sveikatos priežiūros specialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 15 darbo dienų turi ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti. Sveikatos priežiūros specialisto ir paciento ginčą dėl įrašų jo medicinos dokumentuose ištaisymo, papildymo, užbaigimo, panaikinimo ir (ar) pakeitimo sprendžia Įstaigos direktorius;

73.3. su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai;

73.4. pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant ir leidus gydančiam gydytojui, paciento lėšomis Įstaiga administracijos darbo metu privalo padaryti ir išduoti Įstaigos patvirtintas paciento medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoti diagnozės ir gydymo aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

74. Teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą:

74.1. paciento privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama tik su paciento sutikimu ir tuo atveju, jei tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti;

74.2. Įstaigos duomenys apie paciento buvimą Įstaigoje, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostikos, gydymo ir slaugos priemones įrašomi į nustatytos formos ir rūšių paciento medicinos dokumentus. Nustatant šių dokumentų formą, turinį ir naudojimo tvarką, turi būti užtikrinama paciento privataus gyvenimo apsauga;

74.3. visa informacija apie paciento buvimą Įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai;

74.4. konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyta tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti.



75. Teisė į žalos atlyginimą:

75.1. pacientas turi teisę į žalos, padarytos pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą. Žalos atlyginimo sąlygos ir tvarka nustatyta pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme, Civiliniame kodekse, Draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

76. Pacientų teisių negalima varžyti dėl jų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.

## **IX. PACIENTO PAREIGOS**

77. Pacientas privalo rūpintis savo ir savo nepilnamečių vaikų (įvaikių, globotinių) sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su Įstaigos specialistais ir darbuotojais.

78. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąsias sveikatos priežiūros atvejus.

79. Pacientas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.

80. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.

81. Pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.

82. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais Įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

83. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

84. Pacientas privalo laikytis nustatytos registracijos ir priėmimo pas gydytojus tvarkos.

85. Pacientas privalo laikytis viešosios tvarkos Įstaigos patalpose ir teritorijoje: netriukšmauti, nerūkyti, nevartoti alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, laikytis asmens higienos.

86. Pacientas turi tausoti Įstaigos turtą, už jo sugadinimą ar sunaikinimą atsakyti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

87. Pacientas privalo informuoti Įstaigą (atvykęs į registratūrą) apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis.

88. Draudžiama fotografuoti, filmuoti ir / ar daryti garso įrašus apie Įstaigos personalą ir kitus pacientus be išankstinio raštiško Įstaigos administracijos ir atitinkamai kitų pacientų sutikimo“.

## **X. PACIENTŲ SIUNTIMO Į KITAS GYDYMO ĮSTAIGAS TVARA**

89. Paciento siuntimo į kitas gydymo įstaigas tikslingumą nustato jį gydantis gydytojas.

90. Gydytojas pacientą gali siųsti:

90.1. specialisto konsultacijai;

90.2. į stacionarą;

90.3. į kitas gydymo įstaigas;

90.4. į sanatorijas ar reabilitacinio gydymo įstaigas;

90.5. į slaugos ir palaikomojo gydymo įstaigas.

91. Gydantis gydytojas, siųsdamas pacientą į kitą asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią įstaigą, užpildo elektroninę formą 027/a.
92. Gydantis gydytojas, pacientui išdavęs „Išrašą iš medicininių dokumentų“ (forma Nr. 027/a), apie tai įrašo paciento Asmens sveikatos istorijoje, o pacientas tai patvirtina savo parašu.
93. Pacientui atsisakius vykti į siunčiamą gydymo įstaigą, gydytojas apie tai įrašo jo asmens sveikatos istorijoje, o pacientas tai patvirtina savo parašu. Už nepilnamečius vaikus pasirašo tėvai ar globėjai.
94. Pacientų siuntimo į kitas gydymo įstaigas tvarką nustato Sveikatos apsaugos ministro bei Įstaigos direktoriaus įsakymai.

## **XI. PACIENTŲ LANKYMO, IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS GYDYMO ĮSTAIGAS TVARKA**

95. Pacientai skyriuje lankomi kiekvieną dieną nuo 11.00 iki 19.00 ir nuo 17.00 iki 19. val. Lankymas yra ribojamas direktoriaus įsakymu, kai pagal galiojančius įsakymus yra skelbiama epideminė situacija šalyje ar rajone.
96. Lankytojai ligoninėje privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais, savo veiksmais nediskriminuoti ir nežeminti įstaigos darbuotojų, kitų pacientų, gerbti jų teises, netrukdyti skyriaus personalo darbui.
97. Pacientas išrašomas:
- 97.1. Pasveikus arba baigus stacionarinį gydymą\*
- 97.2. tęsti gydymą ambulatoriškai, kai paciento tolesnis buvimas ligoninėje nėra mediciniškai pagrįstas
- 97.3. kai pacientas dėl sveikatos būklės perkeliamas į kitą gydymo įstaigą;
- 97.4. prašant pačiam pacientui ar jo atstovui, jei paciento gyvybei negresia pavojus. Apie tai pažymima paciento „Gydymo stacionare istorijoje“ ir pacientas, jo atstovas supažindinami pasirašytinai.
- 97.5. už šiurkščius ir besikartojančius vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus.
- 97.6. Mirus pacientui“
- 97.7. Pacientui mirus, gydęs gydytojas ar slaugytoja privalo ne vėliau kaip per 12 valandų pranešti apie tai jo atstovams.
- 97.8. paciento mirties patvirtinimo ir mirties liudijimo išdavimo tvarką nustato LR Sveikatos apsaugos ministerija.
98. Pacientai į kitą gydymo įstaigą perkeliama iškvietus greitosios medicinos pagalbos brigadą. Atskirais atvejais, kai leidžia paciento sveikatos būklė, į kitą gydymo įstaigą pacientas gali būti perkeliama ir įstaigos transportu. Nukreipiant pacientą į kitą gydymo įstaigą, gydantis gydytojas užpildo siuntimą forma Nr. 027/a.
99. Išrašant pacientą, gydantis gydytojas nurodo tolimesnio ambulatorinio gydymo ir stebėjimo planą, užpildo formą Nr. 027/a.

## **XII. NUOTOLINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS TEIKIMO ĮSTAIGOJE TVARKA**

100. Pacientui ar jo atstovui VšĮ Skuodo pirminės sveikatos priežiūros centre yra sudaryta galimybė informacinėmis technologijomis kreiptis į bet kurį šeimos gydytojo komandos narį ar į psichikos sveikatos specialistų komanda ir nurodžius paciento asmens kodą gauti nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą (toliau - NSP paslauga).
101. NSP paslauga VšĮ Skuodo PSPC teikiama telefonu. NSP paslauga bus suteikta per 3 darbo dienas nuo šeimos gydytojo komandos nario ar psichikos sveikatos specialistų komandos priimto sprendimo teikti NSP paslaugą.

102. Pacientas ar jo atstovas, norintis gauti NSP paslaugą telefonu, bus identifikuojamas nurodžius paciento vardą, pavardę ir asmens kodą. NSP paslaugos bus teikiamos darbo dienomis nuo 14.00 val.

103. NSP paslaugą galintys teikti šeimos gydytojo komandos nariai: šeimos gydytojas, slaugytoja ir psichikos sveikatos specialistų komanda.

104. Pradėdamas teikti NSP paslaugą, šeimos gydytojo komandos narys pirmiausia išsiaiškins subjektyvią paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir tada priims sprendimą dėl tolesnio paslaugos teikimo.

105. Šeimos gydytojo komandos narys ar psichikos sveikatos specialistų komanda teikdami NSP paslaugą, gali:

105.1. Tęsti suaugusiam pacientui anksčiau paskirtų vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių (toliau - vaistai ir MPP) skyrimą, išrašydamas receptą vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. 112 nustatyta tvarka; vaikams receptą išrašyti gali ne ilgiau kaip 1 mėnesio laikotarpiui;

105.3. Jei paciento būklė stabili, galės paskirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

105.4. Šeimos gydytojo komandos narys ar psichikos sveikatos specialistų komanda teikdami NSP paslaugą, tęsti pacientui anksčiau paskirtų vaistų ar MPP skyrimą, skirti pakartotinius tyrimus ir paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą gali ne daugiau kaip 1 kartą. Suteikus NSP paslaugą, pacientas kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalo atvykti į VšĮ Skuodo PSPC.

106. Šeimos gydytojo komandos nariui ar psichikos sveikatos specialistų komandai suteikus NSP paslaugą, asmens sveikatos istorijoje nurodoma NSP paslaugos suteikimo data, laikas, naudotos informacinės ir ryšių technologijos, paciento kreipimosi priežastis, subjektyvi paciento sveikatos būklė ir suteikta paslauga.

107. Šeimos gydytojo komandos nariui ar psichikos sveikatos specialistų komandai nusprendus NSP paslaugos neteikti (negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateikiamų duomenų apie sveikatą tikrumu, prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis, šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros, prašoma paskirti vaistų ir MPP, kurių jis anksčiau nevartojo ir pan.), pacientas bus registruojamas į konsultaciją įprastine tvarka. Apie atsisakymą suteikti NSP paslaugą pacientui priežastį įrašoma asmens sveikatos istorijoje.

108. Pacientas ar jo atstovas prisiima atsakomybę už informacinėmis ar elektroninėmis ryšio technologijomis pateiktų duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą.

### **XIII. GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP ĮSTAIGOS IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA**

109. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, turi teisę Įstaigos direktoriui pateikti skundą.

110. Skundą pateikti gali pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas jo vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Neįskaitomi, šioje dalyje nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai grąžinami pacientui ir nurodoma grąžinimo priežastis.

111. Pacientas skunde privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks skundas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl tokios informacijos, pateikia tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.

112. Pacientas turi teisę pareikšti skundą ne vėliau kaip per vienus metus, kai sužino, kad jo teisės

pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

113. Įstaiga, gavusi paciento skundą, išnagrinėja ir raštu praneša pacientui nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų.

114. Jeigu paciento netenkina Įstaigos atsakymas ar sprendimas, pacientas turi teisę kreiptis į kitas valstybines institucijas teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **XIV. INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE JO BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA**

115. Visa informacija apie paciento buvimą Įstaigoje, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą yra konfidenciali net ir po paciento mirties. Konfidencialios informacijos saugojimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

116. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyta tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui (partneriui), tėvams (itėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti.

117. Neturint raštiško paciento sutikimo, informacija gali būti suteikta:

117.1. Įstaigos darbuotojams, kurie gydo, tiria, registruoja pacientą;

117.2. nepilnamečio paciento tėvams arba globėjams, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos suteikimas gali pakenkti nepilnamečio paciento interesams;

117.3. apie pavojingus paciento ketinimus, keliančius grėsmę jo paties ar aplinkinių sveikatai ar gyvybei, - teisėtvarkos ar kitoms institucijoms, teisės aktų nustatyta tvarka turinčioms teisę gauti tokią informaciją;

117.4. reikalaujant teismui, prokuratūrai, policijai ar kitoms valstybės institucijoms, turinčioms teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti tokią informaciją.

118. Visuomenės informavimo priemonių atstovai bendrauti su pacientu ar jį filmuoti ar fotografuoti Įstaigoje ar jos teritorijoje gali tik informavę Įstaigos administraciją bei gavę to paciento sutikimą.

#### **XV. MEDICININIŲ DOKUMENTŲ IŠDAVIMO PACIENTUI AR KITIEMS FIZINIAMS IR JURIDINIAMS ASMENIMS TVARKA**

119. Medicininiai dokumentai yra Įstaigos dokumentai ir yra saugomi registratūroje ar archyve. Nei pacientas, nei kiti asmenys neturi teisės patys šių dokumentų laikyti (saugoti) ar išnešti iš Įstaigos.

120. Pacientui pateikus raštišką prašymą, jo lėšomis (pagal Įstaigoje galiojančius mokamų paslaugų įkainius) gali būti daromos medicininių dokumentų kopijos ar jų išrašai.

121. Išrašai iš medicininių dokumentų daromi nemokamai, jei pacientą gydantis gydytojas siunčia jį tirti, konsultuoti ar gydyti į kitą gydymo įstaigą. Išrašuose turi būti pateikiama ne daugiau duomenų, negu būtina apibrėžtam tikslui pasiekti.

122. Pacientui persirašius į kitą gydymo įstaigą, jo Asmens sveikatos istorija tai gydymo įstaigai išsiunčiama pagal pastarosios raštišką prašymą.

123. Visa informacija apie paciento sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą yra konfidenciali. Dokumentų nuorašai bei išrašai fiziniams ar juridiniams asmenims išduodami tik esant raštiškam paciento ar nepilnamečio paciento įstatyminio atstovo sutikimui, išskyrus atvejus, kai dokumentų nuorašų reikalauja asmenys, tiesiogiai dalyvaujantys gydyme ar slaugant pacientą, taip pat atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, institucijoms, kontroliuojančioms sveikatos priežiūros veiklą, teismui, taip pat kitoms valstybės institucijoms, kurioms tokią teisę suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai.

124. Teisės saugos institucijoms medicininiai dokumentai išduodami pagal raštišką prašymą.

## **XVI. ĮSTAIGOS DARBO LAIKAS**

125. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos Įstaigoje teikiamos pirmadieniais – penktadieniais:

125.1. Poliklinikoje – nuo 7.30 val. iki 17.00 val.;

125.2. Ambulatorijose ir medicinos punktuose - pagal iš anksto patvirtintą darbo grafiką;

125.3. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje – 24 val. per parą, vadovaujantis iš anksto patvirtintu darbo grafiku.

125.4. Psichikos sveikatos centre – 8,00 iki 17,00 val.

126. Medicinos darbuotojų darbo grafikai nurodomi ant kabinetų durų ir įstaigos interneto puslapyje adresu [www.skuodopspc.lt](http://www.skuodopspc.lt).

127. Iškvietimai į namus registruojami darbo dienomis poliklinikos ir medicinos punktų darbo metu.

128. Įstaigos nedarbo metu asmens sveikatos priežiūros paslaugos prie jos prisirašiusiems gyventojams teikiamos VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės Skuodo filialo priėmimo skyriuje.

129. Darbuotojas pietų pertrauką naudoja savo nuožiūra. Jis šiuo laiku gali palikti darbo vietą arba pasilikti joje. Pacientai medicinos personalo pietų pertraukos metu neaptarnaujami.

## **XVII. DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ ĮSTATYMŲ, KITŲ TEISĖS AKTŲ IR NORMINIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS**

130. Darbo vietoje privaloma laikytis darbų saugos, priešgaisrinės ir elektros saugos reikalavimų, vadovautis Lietuvos Respublikos Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymu bei kitų teisės aktų, susijusių su darbų sauga, nuostatomis, Įstaigos vyriausiojo gydytojo įsakymais.

131. Darbo sauga – tai organizacinių ir techninių priemonių visuma, siekiant išsaugoti dirbančiojo sveikatą.

132. Įstaigos darbuotojas gali pradėti darbą tik esant tvarkingiems įrenginiams ir tinkamai sutvarkytai darbo vietai.

133. Įstaigos darbuotojai savo veikla privalo nepažeisti aplinkos kokybės normatyvų ir standartų, laikytis atliekų surinkimo ir nukenksminimo tvarkos.

134. Įstaigos darbuotojai privalo dirbti vilkėdami švarią ir tvarkingą aprangą.

135. Darbo metu Įstaigos darbuotojai privalo turėti galiojančius darbo pažymėjimus, išduotus Įstaigos direktoriaus nustatyta tvarka.

136. Įstaigos darbuotojai turi užtikrinti, kad jų darbo vietoje pašaliniai asmenys būtų tik darbuotojui esant.

137. Įstaigos darbuotojas, paskutinis toje patalpoje baigęs darbą, turi sutvarkyti darbo vietą, išjungti elektros prietaisus, uždaryti langus ir užrakinti patalpas.

## **XVII. BENDROSIOS ĮSTAIGOS VIDAUS TVARKĄ REGLAMENTUOJANČIOS NUOSTATOS**

138. Įstaigos teritorija ir patalpos turi būti švarios, tvarkingos, reguliariai valomos.
139. Įstaigos patalpose ir teritorijoje rūkyti draudžiama.
140. Įstaigos darbuotojams draudžiama Įstaigoje būti neblaiviems ar apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų.
141. Įstaigos darbuotojai turi racionaliai ir taupiai naudoti darbo priemones, transportą, elektros energiją ir kitus materialinius išteklius:
  - 141.1. darbuotojai privalo atlyginti, savo darbo pareigų pažeidimu dėl jų kaltės, įstaigai padarytą turtinę žalą, taip pat neturtinę žalą įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
142. Įstaigos elektroniniais ryšiais, programine įranga, biuro įranga, telefoniniais ryšiais ir kanceliarinėmis bei kitomis priemonėmis darbuotojai gali naudotis tik su darbu susijusiais tikslais.
143. Įstaigos darbuotojai privalo užtikrinti pacientų asmens duomenų saugumą taip, kaip nustatyta teisės aktuose.
144. Įstaigos administracija neatsako už darbuotojų asmeninius daiktus, nesusijusius su tiesioginiu darbu ir paliktus darbo vietoje.
145. Įstaigos darbuotojai turi teisę vykti į komandiruotes, už kurias apmoka darbdavys vadovaudamasis teisės aktų nustatyta tvarka.

## **XIX. PACIENTŲ TURIMŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, BRANGIŲ PROTEZŲ IR PINIGŲ REGISTRAVIMO BEI SAUGOJIMO TVARKA**

146. Pacientas pats atsako už apsilankymo ar konsultacijos metu su savimi turimus dirbinius iš brangiųjų metalų, brangius protezus ir pinigus. Įstaiga neregistruoja ir nesaugo minėtų dirbinių, protezų ir pinigų.
147. Odontologai, nuėmę pacientui brangų protezą, gražina jį pacientui. Gražinimo faktas fiksuojamas paciento ambulatorinėje kortelėje ir patvirtinamas paciento parašu.
148. Pacientams, gydomiems Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje, sudrytos sąlygos perduoti turimus pinigus ir dirbinius iš brangiųjų metalų, brangius protezus (toliau-brangūs dirbiniai ir pinigai) saugojimui. Brangūs dirbiniai ir pinigai saugomi įstaigos seife.
149. Atvykus pacientui užpildomas "Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitas" dviem egzemplioriais, kurie turi vienodą juridinę galią. Vienas kvito egzempliorius atiduodamas pacientui ar jo globėjui, kitas – saugomas Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje.
150. Pacientą išrašant iš Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus brangūs dirbiniai ir pinigai gražinami, pasirašius kvite.

## **XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

151. Vidaus tvarkos taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
  152. Patvirtintos vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos Įstaigos informaciniuose stenduose.
  153. Įstaigos darbuotojai su vidaus tvarkos taisyklėmis privalo susipažinti pasirašytinai.
  154. Vidaus tvarkos taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos pasikeitus Įstaigos darbo organizavimui, ar atitinkamiems teisės aktams.
-